

E100エミュレータ用MCUユニット R0E521300MCU00 有償WS2品および量産品（R8C/3xシリーズMCU用） の不具合品の無償交換のお知らせ

E100エミュレータ用MCUユニット R0E521300MCU00 有償WS2品および量産品の 不具合品の無償交換についてご連絡します。

1. 内容

以下に示すMCUユニットに不具合品が混入している可能性があります。
不具合品では、エバリュエーションMCUの内蔵ROM領域(予約領域)などに書き込めない場合があります。

| MCUユニット | | シリアルNo. (注) |
|----------------|------|-------------|
| (1) | 有償 | 8KI0031A～ |
| R0E521300MCU00 | WS2品 | 8KI0036Aおよび |
| | | 8KI0038A～ |
| | | 8KI0043A |
| (2) | | 8KI0045A～ |
| R0E521300MCU00 | 量産品 | 8KI0050Aおよび |
| | | 9AI0051A～ |
| | | 9AI0054A |

注： シリアルNo.はMCUユニット付属のケーブルに記載しています。

上記の製品をお持ちの場合は、2項の手順で良品であることを確認ください。
本問題に該当する不具合品と判明した場合は無償交換をします。

2. 無償交換対象製品の確認方法

以下の(1)～(4)の手順に従って、MCUユニットの自己診断プログラムを実行ください。

(1) M16C R8C E100エミュレータデバッガのバージョン確認

V.1.01 Release 00 がインストールされていることを確認する。

V.1.01 Release 00より古い場合はV.1.01 Release 00へアップデートする。
アップデートプログラムは以下のURLのwebページからダウンロード
できます。

http://japan.renesas.com/e100_download

V.1.01 Release 00より新しい場合は、次の(2)項の作業は不要です。
(3)項以降を実施ください。

(2) 自己診断プログラムのアップデート

a. こちらからアップデート用のzipファイル

(r0e521300mcu00_selfchkprogram_revision_installer_090401.zip)を
ダウンロードする。(4月6日から公開予定)

b. ダウンロードしたzipファイルを解凍して、アップデートプログラム

(exeファイル)を得る。アップデートプログラムを実行し、画面に
表示される指示に従ってアップデートを実施する。

複数のエミュレータデバッガをインストールしている場合、
アップデートするエミュレータデバッガをアクティブにする。

c. 正しくアップデートできたことを確認するため、E100SELF_R8C30.dll

ファイルの作成日付が2009年3月26日であることを確認する。

エミュレータデバッガを標準インストールした場合、E100SELF_R8C30.dll
は以下のフォルダにあります。

C:\ProgramFiles\Renesas\Hew\Tools\Renesas\DebugComp\Platform\E100\M16C\self\R8C30

E100SELF_R8C30.dllの作成日付が異なる場合、b項の手順でミスが
無かったか確認し、アップデートをやり直す。

(3) 自己診断プログラムの実行

R0E521300MCU00 ユーザーズマニュアルにしたがって、自己診断を実施する。

注：必ず、ユーザシステムを接続していない状態で自己診断を実施して
ください。

(4) 自己診断結果の確認

自己診断プログラム終了時に、

「セルフチェックは正常に終了しました」が表示された場合、
MCUユニットに問題ありません。引き続き使用ください。

「セルフチェック中にエラーが発生しました」が表示された場合、
不具合品の可能性があります。セルフチェックウィンドウで「ログを保存
する」をクリックし、自己診断結果をテキストファイルへ保存してくだ
さい。

弊社でエラー内容の確認を行いますので、3章の方法でテキストファイルを

送付してください。

3. 無償交換申し込み方法

保存した自己診断結果のテキストファイルを添付して、以下のあて先へ電子メールで確認依頼をしてください。

その際、MCUユニットのシリアルNo.もご連絡ください。

2009年4月6日から受け付けます。

コンタクトセンタ csc@renesas.com

弊社でエラー内容を確認した後、結果をコンタクトセンタから回答します。

4. 注意事項

(1) 弊社でエラー内容を確認した結果、本問題に該当する不具合品と判明した場合は無償交換をします。自己診断結果がエラーであっても、本問題に該当しない場合、例えば自己診断の実行ミスやご使用中の故障、の場合は無償交換の対象にはなりません。

(2) 交換用R0E521300MCU00は受け付けから10営業日以内に発送します。確認依頼が集中した場合、お届けに時間がかかる場合があります。

[免責事項]

過去のニュース内容は発行当時の情報をもとにしており、現時点では変更された情報や無効な情報が含まれている場合があります。ニュース本文中のURLを予告なしに変更または中止することがありますので、あらかじめご承知ください。