

コンパクトエミュレータ M38000T2-CPEに 添付されているCD ご使用上のお願い

740ファミリ用コンパクトエミュレータM38000T2-CPEに添付されているCDが読めないという事例が見つかりましたので連絡します。

1. 該当製品

740ファミリ用コンパクトエミュレータ : M38000T2-CPEに添付されているCDで、ラベル面にCPE8000-031216と印刷されたもの

なお、2004年11月8日以降の出荷分については問題ないことを確認済みです。

2. 内容

該当製品の場合、以下のような現象が発生する場合があります。

(1) README_J.TXT, およびREADME_E.TXTファイルを開いた際に内容が正常に読めない。

(2) インストール用のsetup.exeを実行してもインストール作業が開始されない。

など

症状が発生するCDをお持ちのお客様は、お手数ですが下記技術サポート窓口まで電子メールでご連絡いただけますようお願いいたします。

連絡先 : ツール技術サポート窓口 <csc@renesas.com>

なお、ご連絡の際には以下の情報をお知らせくださるよう重ねてお願いいたします。

貴会社名 :

貴部署名 :

ご担当者名 :

貴社担当特約店またはルネサス営業 :

[免責事項]

過去のニュース内容は発行当時の情報をもとにしており、現時点では変更された情報や無効な情報が含まれている場合があります。ニュース本文中のURLを予告なしに変更または中止することがありますので、あらかじめご承知ください。

© 2010-2016 Renesas Electronics Corporation. All rights reserved.