

MCUユニットR0E530650MCU00 有償WS品、量産品 および R0E530640MCU00有償グレードアップ品の 不具合品の無償交換のお知らせ

MCUユニット R0E530650MCU00 有償WS品、量産品およびR0E530640MCU00有償グレード アップ品の不具合品の無償交換についてご連絡します。

これらのMCUユニットは、E100エミュレータと組み合わせてM16C/65およびM16C/64A グループMCUを使用したシステムの開発に使用されます。

1. 内容

M16C/65およびM16C/64Aグループ用MCUユニットに不具合品が混入している可能性があります。不具合品では、エバリュエーションMCUの内蔵RAM領域に書き込めない場合や設定していないアドレスでソフトウェアブレイクする場合があります。

該当製品:

R0E530650MCU00のシリアルNo.の下4桁が以下である製品と、すべてのR0E530640MCU00有償グレードアップ品(M16C/65および/64AグループMCU用へのグレードアップ品)が該当します。

シリアルNo.はMCUユニット付属のケーブルに記載されています。

R0E530650MCU00	シリアルNo. の下4桁
有償WS品	0001~0029, 0032~0048, 0054~0064
量産品	0065, 0067~0109, 0114~ 0116, 0118~0131, 0133~0136, 0156, 0157, 0168~0173, 0178~0180

上記の製品をお持ちの場合は、2項の手順で良品であることを確認ください。

本問題に該当する不具合品と判明した場合は無償交換をします。

2. 無償交換対象製品の確認方法

以下の(1)~(4)の手順に従って、MCUユニットの自己診断プログラムを実行ください。

(1) M16C R8C E100エミュレータソフトウェアのバージョン確認

インストールされているのがV.1.01 Release 00 より古い場合は最新バージョンへアップデートする。

アップデートプログラムは以下のURLのwebページからダウンロードできます。

http://japan.renesas.com/e100_download

V.1.02 Release 00 (2009年7月16日リビジョンアップ予定)以降をインストールしている場合は、次の(2)項の作業は不要です。(3)項以降を実施ください。

(2) 自己診断プログラムのアップデート

a. 以下のURLからアップデート用のzipファイル

(r0e530650mcu00_selfchkprogram_revision_installer_090616.zip)をダウンロードする。(6月17日から公開予定)

ダウンロードはこちら。

b. ダウンロードしたzipファイルを解凍して、アップデートプログラム(exeファイル)を得る。アップデートプログラムを実行し、画面に表示される指示に従ってアップデートを実施する。

複数のエミュレータソフトウェアをインストールしている場合、アップデートするエミュレータソフトウェアをアクティブにする。

c. 正しくアップデートできたことを確認するため、E100SELF_M16C.dllファイルの作成日付が2009年6月8日であることを確認する。

エミュレータソフトウェアを標準インストールした場合、E100SELF_M16C.dllは以下のフォルダにあります。

C:\Program Files\Renesas\Hew\Tools\Renesas

¥DebugComp¥Platform¥E100¥M16C¥self¥M16C64

E100SELF_M16C.dllの作成日付が異なる場合、b項の手順でミスが無かったか確認し、アップデートをやり直す。

(3) 自己診断プログラムの実施

R0E530650MCU00 ユーザーズマニュアルにしたがって、自己診断を実施する。

注：必ず、ユーザシステムを接続していない状態で自己診断を実施してください。

(4) 自己診断結果の確認

自己診断プログラム終了時に、「セルフチェックは正常に終了しました」が表示された場合、MCUユニットに問題ありません。引き続き使用ください。「セルフチェック中にエラーが発生しました」が表示された場合、不具合品の可能性があります。セルフチェックウィンドウで「ログを保存する」をクリックし、自己診断結果をテキストファイルへ保存してください。弊社でエラー内容の確認を行いますので、3項の方法でテキストファイルを送付してください。

3. 無償交換申し込み方法

保存した自己診断結果のテキストファイルを添付して、以下のあて先へ電子メールで確認依頼をしてください。2009年6月17日から受け付けます。

コンタクトセンタ csc@renesas.com

弊社でエラー内容を確認した後、結果をコンタクトセンタから回答します。

4. 注意事項

- (1) 弊社でエラー内容を確認した結果、本問題に該当する不具合品と判明した場合は無償交換をします。自己診断結果がエラーであっても、本問題に該当しない場合、例えば自己診断の実行ミスやご使用中の故障、の場合は無償交換の対象にはなりません。
- (2) 交換用R0E530650MCU00は受け付けから10営業日以内に発送します。確認依頼が集中した場合、お届けに時間がかかる場合があります。

[免責事項]

過去のニュース内容は発行当時の情報をもとにしており、現時点では変更された情報や無効な情報が含まれている場合があります。ニュース本文中のURLを予告なしに変更または中止することがありますので、あらかじめご承知ください。