

## 【お知らせ】

R20TS0547JJ0100

Rev.1.00

2020.02.01 号

---

**ルネサスエレクトロニクス製ソフトウェアツール製品の  
Windows 7 サポート終了のお知らせ**

---

**概要**

2020年1月16日以降にリリースするルネサスエレクトロニクス製ソフトウェアツール製品では、Windows 7 のサポートを終了しています。

**1. Windows 7 サポート終了について**

2020年1月16日以降にリリースしたルネサスエレクトロニクス製ソフトウェアツール製品では、基本的に、Windows 7 をサポートしていません。

動作環境は Windows 10、Windows 8.1 となります。

**2. 注意事項**

- (1) 今後リリースするバージョンでは、不具合改修のみの場合でも Windows 7 はサポートしません。
- (2) 2020年1月15日までにリリースされた製品の動作環境に変更はありません。  
Windows 7 を使用されたい場合は、Windows 7 をサポートしているバージョンをご使用ください。
- (3) 技術問合せについては、ご使用の動作環境によらず受け付けます。  
ただし、Windows 7 に依存または起因する動作不良については回答できない場合があります。
- (4) Windows 7 に依存または起因する動作不良についての改修は行いません。  
Windows 10、Windows 8.1 への変更を推奨します。  
Windows のサポート状況については、以下の URL をご参照ください。  
<https://www.renesas.com/ja-jp/windows>

**3. Windows 7 サポート終了の背景**

Microsoft 社は 2020年1月14日をもって Windows 7 のサポートを終了しています。  
詳しくは以下の URL をご参照ください。

<https://www.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-7-end-of-life-support-information>

Windows 7 環境でソフトウェアツール製品の動作に問題があった場合、技術的に原因究明が困難となることが予想されます。そのため、弊社ソフトウェアツール製品でも、Windows 7 のサポートを終了し、Windows 10、Windows 8.1 のサポートに重点をおきます。

以上

改訂記録

Rev.	発行日	改訂内容	
		ページ	ポイント
1.00	Feb.01.20	-	新規発行

本資料に記載されている情報は、正確を期すため慎重に作成したのですが、誤りがないことを保証するものではありません。万一、本資料に記載されている情報の誤りに起因する損害がお客様に生じた場合においても、当社は、一切その責任を負いません。

過去のニュース内容は発行当時の情報をもとにしており、現時点では変更された情報や無効な情報が含まれている場合があります。

ニュース本文中の URL を予告なしに変更または中止することがありますので、あらかじめご承知ください。

本社所在地

〒135-0061 東京都江東区豊洲 3-2-24 (豊洲フォレシア)

[www.renesas.com](http://www.renesas.com)

お問合せ窓口

弊社の製品や技術、ドキュメントの最新情報、最寄の営業お問合せ窓口に関する情報などは、弊社ウェブサイトをご覧ください。

[www.renesas.com/contact/](http://www.renesas.com/contact/)

商標について

ルネサスおよびルネサスロゴはルネサス エレクトロニクス株式会社の商標です。すべての商標および登録商標は、それぞれの所有者に帰属します。